

מענה לשאלות הבהרה - כוונה לערוך רשימת מציעים 18/2023 למתקני אירוח עבור אורחי משרד התיירות

משרד התיירות מתכבד בזאת להשיב לשאלות הבהרה שהתקבלו בנוגע למכרז שבנדון

מובהר כי:

1. אלא אם יצוין אחרת, לכל המונחים במסמך זה תהא המשמעות שניתנה להם במסמכי המכרז ובנספחיו.
2. ההבהרות והתיקונים במסגרת מסמך זה יחייבו את המציעים ויחשבו כחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
3. המציע יצרף להצעתו מסמך זה יחד עם כל המסמכים המצורפים, כשהוא חתום על-ידיו בראשי תיבות בכל עמוד.

מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
1					האם אפשר להכניס רישיון עסק זמני עם מכתב מעורך דין?	ניתן להציג רישיון עסק זמני בכפוף להגשתו במסגרת המסמכים הנדרשים להוכחת תנאי הסף ולתנאים המפורטים בו.  יובהר כי במקרה של רישיון זמני על המלון מוטלת האחריות לעדכן את המשרד באופן יזום כשקורה אחד מן השניים:  1. פג תוקף הרישיון הזמני. 2. נתקבל רישיון עסק קבוע בתוקף.
2					במכרז רשימת מציעים 18/2023 למתקני אירוח עבור אורחי משרד התיירות (מצ"ב למייל זה) מופיעה רשימת ישובים המורשים להשתתף במכרז, באזור הגליל המערבי נכלל רק שטח השיפוט של נפת עכו כאשר כלל הרשויות המצויות צפונית לעיר עכו, אינם נכללים ברשימה. אנו מניחים שזו טעות ומבקשים לתקן זאת בהקדם ולאפשר שוויון הזדמנויות לכלל מקומות האירוח המצויים בנפת הגליל המערבי ועומדים בתנאי המכרז, לקחת חלק פעיל ולהציע את שירותם.	תשומת לב המציעים לסעיף 2.2.1 – מחוז צפון
3					הצעת המחיר למכרז אני צריך לצרף מסמך של המלון לגבי המחירים או שיש	הצעת המחיר מטעם המציע, כמו יתר פרטי המציע והדרישות מוגשת באמצעות הקישור הבא:

מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
					טבלת מחירים שלכם שלא מצאתי בניירת המכרז או ההצעה	<a href="https://ft.govforms.gov.il/mw/forms/AccommodationFacilities@tourism.gov.il">https://ft.govforms.gov.il/mw/forms/AccommodationFacilities@tourism.gov.il</a>
4					לכל אורך ההסכם לא מצוין תהליך ההזמנה ואיך מוודאים שאכן ההזמנה באה מכם. בנוסף, אני מניח שברור שמדובר בהסכם על בסיס מקום פנוי.	ראה סעיף 6 למפרט השירותים – נוהל הזמנות. מובהר שאכן מדובר בהסכם על בסיס מקום פנוי.
5					על פניו אני לא רואה הגדרה של אזור גליל מערבי אלא רק "תחום שיפוט עכו".  אשמח להבהרה בנושא שכן רשמית אנחנו לא בתחום שיפוט של עכו וכידוע הארץ היפה שלנו לא נגמרת בתחום השיפוט של עכו וכי אורחי משרד התיירות צריכים להכיר גם את אזור הגליל המערבי אשר זכה להיות עשיר באזורי טבע נפלאים כגון אתר ראש הנקרה, חוף אכזיב, נחלים, אגמים מבצרים ועוד, יש עוד הרבה מה לראות ולא מעט מקומות קסומים שניתן להתארח בהם.	ראה תשובה לשאלה 2
6					לא ניתן להיכנס לקישור בברושור המצורף- מתקבלת ההערה "שהכתובת איננה קיימת." שלחו לנו בבקשה קישור תקין על מנת שנוכל להיכנס לפרטי המכרז.	<a href="https://ft.govforms.gov.il/mw/forms/AccommodationFacilities@tourism.gov.il">https://ft.govforms.gov.il/mw/forms/AccommodationFacilities@tourism.gov.il</a>
7					מהם התנאים להשתתף במכרז לרשימת מציעים למתקני אירוח עבור אורחי משרד התיירות?	כלל התנאים מפורטים באתר מנהל הרכש בכתובת הבאה <a href="https://mr.gov.il/ilgstorefront/he/p/4000574269">https://mr.gov.il/ilgstorefront/he/p/4000574269</a> תנאי הסף להשתתפות במכרז ניתן למצוא בסעיף 3 לחוברת המכרז
8					סעיף 16.1 – ביטוח של קבלני משנה – לא רלוונטי מאחר והם לא נותני השירות לאורחים לכן האחריות היא של מלונות דן אל מול קבלני המשנה.	אין שינוי במסמכי המכרז. על הספק לוודא שביטוחיו כוללים כיסוי לאחריותו בגין קבלני המשנה וכן לדרוש מהם בהסכמיו עמם לערוך ביטוחים לכיסוי אחריותם הישירה כנדרש בסעיף או לחילופין

מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
						לוודא כי ביטוחיו יכללו כיסוי לפעילות קבלני המשנה ולאחריותם הישירה
9					סעיף 21.2 הפרת חוזה – סכום של 10,000 ₪ - האם נוכל לציין התחייבות ללא סכום?	הבקשה נדחית אין שינוי במסמכי המכרז.
10					אני ממלא באתר <a href="https://govforms.gov.il/mw/forms/AccommodationFacilities@tourism.gov.il#!ratingComponents">https://govforms.gov.il/mw/forms/AccommodationFacilities@tourism.gov.il#!ratingComponents</a> את פרטי המלונות כל מלון בנפרד, מכיוון שיש מסמכים שצריך לצרף והן חתומים רק על ידי עורך דין בצעתי שמירה למסמך, קיבלתי הודעה שהמסמך נשמר אני לא מצליחה להעביר את המסמך הלאה כדי שיוכלו להמשיך לעבוד עליו גם בקשה לקוד חדש זורק אותי לשום מקום עם הודעה :	לסיוע טכני ניתן לפנות לגב' דפנה שמחון : 050-6360452 DaphnaS@tourism.gov.il
11	6	1	6.1	עלויות כרוכות	הפירוט בסעיף זה רחב יותר מהפירוט בסעיף 2.1 בעמ' 7 - נבקש להבהיר כי הפירוט להלן הוא הרלוונטי: "התמורה תכלול שירותי אירוח מלא, לרבות: ארוחת בוקר, כל השירותים והמתקנים הכלולים ביחידת האירוח ככל שאלו אינם נוספת עבור אורחים במתקן, ניקיון החדרים, מצעים, כביסה, מזון, דלפק קבלה, אבטחה וכיו"ב. למען הסר ספק מובהר כי התמורה כוללת את <b>כל עלויות הספק</b> , לרבות, שכר עבודה, אש"ל, הוצאות משרדיות, ביטול זמן, פגישות, נסיעות, חומרי גלם וכדומה". אין רלוונטיות להגשה.	נוסח סעיף 6.1 יתוקן לנוסח הבא: "התמורה תכלול שירותי אירוח מלא לרבות, ארוחת בוקר, כל השירותים והמתקנים הכלולים ביחידת האירוח ככל שאלו אינם נוספת עבור אורחים במתקן, ניקיון החדרים, מצעים, כביסה, מזון, דלפק קבלה, אבטחה וכיו"ב. למען הסר ספק מובהר כי התמורה כוללת את <b>כל עלויות הספק</b> , לרבות, שכר עבודה, אש"ל, הוצאות משרדיות, ביטול זמן, פגישות, נסיעות, חומרי גלם וכדומה".
12	7	2	2.4	מתקני האירוח חדרי לינה מותאמים	אנא להבהיר – כי הדרישה בסעיף זה היא בכפוף לזמינות חדרים מותאמים לאנשים עם מוגבלויות.	יובהר כי דרישת החדרים בסעיף זה הינה/תהיה בכפוף לזמינות חדרים מותאמים

מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
				לבעלי מוגבלויות		
13	19	נספח ב	1	עלויות כרוכות לרבות מע"מ	<p>1. אנא להבהיר כי אין רלוונטיות לפירוט להלן: "לרבות שכר עבודה, אש"ל, הוצאות משרדיות, ביטול זמן, פגישות, נסיעות, חומרי גלם, ביטוחים, עלויות תפעול, ניהול ורווח המציע או כל מס או היטל אחר ע"פ כל דין לרבות מע"מ".</p> <p>2. בנוגע למע"מ: מאחר שיתכן שמדובר בתיירים אשר פטורים מתשלום מע"מ – נא להבהיר – כי ההצעה אינה כוללת מע"מ. נא להבהיר - כי הקבוע בסעיפים 5, 7 העוקבים לסעיף 1 – גוברים על הוראות סעיף 1.</p> <p>3. בהקשר זה ובהמשך לקבוע בסעיף 7 – אנא הבהירו שבתי המלון רשאים להגיש הגשה הכוללת הצגת שתי אפשרויות – כולל מע"מ ו-לא כולל מע"מ (מהסיבה שפורטה לעיל).</p>	<p>1. ראה תשובה לשאלה 11</p> <p>2. ראה סעיף 7.2.3 עמ' 13 לנספח א' הנחיות לניהול ההליך. כמו כן מובהר כי האמור בסעיף 1 בנספח ב ("הנחיות למילוי ההצעה טופס הצעת המחיר ורכיבי הדירוג) אינו גורע מן האמור בסעיפים 5 ו-7 לנספח זה. כך, סעיפים 5 ו-7 באים לחדד על האמור בסעיף 1.</p> <p>3. הצעת המחיר של המציע תהיה בהתאם לטופס המקוון. תשומת לב המציעים לסעיף 7 לנספח ב' – הנחיות למילוי ההצעה, טופס הצעת המחיר ורכיבי הדירוג</p>
14					<p>• לפי מה לסווג את עצמנו/ מה עדיף מבחינתנו - האם לגשת בקטגוריות "אירוח מיוחד" או בהצעות לדירוג C. כעקרון נראה שאנו יכולים להשתלב בשניהם יש כמה דברים שלא באים טבעי בדירוג הרגיל. למשל:</p> <p>1. לא הגיוני מבחינתנו לרשום במחירי הבסיס לינה וארוחת בוקר בלבד, מכיוון שהאירוח אצלנו כולל גם טיול גמלים, אירוח בדואי/טיול לילה וקומזיץ, שחשוב שאורח שמגיע</p>	<p>המשרד אינו מייעץ למציעים כיצד להגיש את הצעתם. לעניין העלות לאירוח ראו סעיף 6.1 "תמורה". יובהר כי ניתן להציע את אותו המקום הן לאירוח לפי קטגוריות והן לאירוח מיוחד אם האתר עומד בתנאים עבור שניהם. <b>על המציע למלא את הטופס המקוון בעבור כל סיווג בנפרד.</b></p>

מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
					<p>אלינו יחווה אותן, אבל יש להן תוספת של כ- 75 נח למשתתף. מה שעלול להפוך אותנו לקצת יותר יקרים.</p> <p>2. כמו כן, החלוקה בין החודשים במחירים לא כל כך מתאימה אצלנו – יולי אוגוסט אנו לא גובים מחירי חג למשל.</p> <p>3. יש לנו כ- 54 חדרים, אבל גם צורות אירוח פחות סטנדרטיות מהחדרים, כמו סוכות אירוח גלמפינג.</p> <p>אבל אם יש עדיפות במכרז לגשת בדירוג הרגיל, אולי בכל זאת נעשה כך, או אולי להגיש בשתי הקטגוריות?</p>	
15					המחירים שאתם מבקשים הם לאדם בחדר או סינגל?	סעיף 7.1.3.1: "הצעת המחיר תהיה במונחי מחיר בעבור חדר לאורח בודד ביחס לכל פרמטר כמפורט להלן..."
16					על איזה בסיס אירוח מדובר?	ראה סעיף 6.1 "תמורה".
17					האם יש אפשרות לבנות קטגוריות מחיר לפי חודשים שונים ממה שתחמתם במכרז, לדוגמא: מחירי חגים בנפרד, אוגוסט בנפרד וכו'?	קטגוריות המחיר הן כפי שפורסמו.
18					מדוע אין את חודשי החורף במכרז?	<p>תשומת לב המציעים לסעיף 7.1.3 בו ישנה התייחסות לחודשים הבאים:</p> <p>מחיר אמצ"ש - אפריל - מאי</p> <p>מחיר אמצ"ש - יולי - אוגוסט</p> <p>מחיר אמצ"ש - שאר השנה</p> <p>מחיר סופ"ש - אפריל - מאי / אוקטובר - נובמבר</p> <p>מחיר סופ"ש - יולי - אוגוסט</p> <p>מחיר סופ"ש - שאר השנה</p>
19					האם ניתן לשלוח מחירים כמו חוזים לכלל הרשת או שצריך למלא על כל מלון ומלון בנפרד	<p>תשומת לב המציעים לסעיף 9.3 לנספח ב': "על מציעים המעוניינים להגיש הצעה למספר מתקני אירוח ימלאו את הטופס המקוון בעבור כל מתקן אירוח בנפרד".</p>

מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
20					האם יש אפשרות לקבל הארכה בזמנים? ראשית – חודשי אוגוסט ספטמבר הם חודשים מאוד עמוסים בענף התיירות והאירוח ואי לכך אנחנו לא מספיקים לעבור בדקדקנות אחרי כל חלקי המכרז בנוסף, מורשי החתימה שלנו, הן בשל חופשת הקיץ והן בשל חופשות החגים- חלקם בנסיעות בחו"ל - וכפי הנראה לא נצליח להשיג את כל החתימות המבוקשות עד התאריך המצוין 21/9	המועד האחרון להגשת הצעות נדחה ליום 19.10.2023 בשעה 12:00
21					מדוע לא מתאפשר לעוסק מורשה להשתתף במכרז? רק בתי מלון גדולים? איך ניתן להשתתף במכרז?	אין מניעה גורפת להתמודדות של מציע עוסק מורשה, כל מציע העומד בתנאי הסף המנויים בסעיף 3 "תנאי סף" רשאי להשתתף בפניה זו.
22					בכוונתי להגיש 12 בתי מלון האם אני אמורה להגיש את חוברת ההצעה עבור כל מלון בנפרד או שדי בהגשת שלוש חוברות הצעה שכל אחת מהן כוללת את בתי המלון שתחת אותה חברה?	ראו תשובה לשאלה 19
23					בהתאם לסעיף 3.2.1.2 לחוברת ההצעה- רכיבים לדירוג, רשום שיש לצרף את התצהיר המופיע בקובץ האקסל- היכן ניתן לאתר את נוסח התצהיר הנדרש בהתאם לסעיף זה?	על המציעים למלא את כלל הרכיבים המנויים בקישור המצורף: <a href="https://govforms.gov.il/mw/forms/AccommodationFacilities@tourism.gov.il#ratingComponents">https://govforms.gov.il/mw/forms/AccommodationFacilities@tourism.gov.il#ratingComponents</a>
24					את המרכז ממלאים רק דרך הקישור, ומצרפים את כל הטפסים הנדרשים שם? למעשה לא נדרש לשלוח שום דבר במייל? בסיום התהליך מקבלים העתק של המכרז המלא?	יובהר כי את המכרז יש למלא בקישור המצורף. למציע שסיים את הליך ההגשה מתקבלת הודעה למייל כולל תאריך, שעה ומספר סימוכין
25			4.1	תוקף ההתקשרות	מצוין במכרז כי תוקף ההתקשרות הינו לשנה מיום חתימת מורשי החתימה על ההסכם. ולמזמין קיימת הזכות להאריך את התוקף.	תשומת לב המציעים לסעיף 7.2.2 בעמוד 12. יובהר כי סעיף 7.2.2 רלוונטי לכל המציעים ולא רק "לאירוח מיוחד". "אחת לשנה קלנדרית מיום כניסת ההסכם בין הצדדים לתוקף,

מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
					<p>אם המזמין יבקש בתום השנה להאריך את ההתקשרות:  לאיזו תקופה נוספת קיימת למזמין את הזכות להאריך? עד שנה / שנתיים נוספות או יותר. ובאילו תנאים? האם ישנה תוספת מדד האם ישנה אפשרות מצד הספק בתום השנה לעדכן מחירים לתקופת ההארכה או לחילופין לסיים את ההתקשרות?</p>	<p>רשאים הספקים שברשימה להציע הצעת מחיר עדכנית ועדכון דירוג האיכות של המתקן, ובהתאם יבנה המשרד את הדירוג מחדש לשנה קלנדרית נוספת."</p>
26					<p><b>הדרישות במכרז מתייחסות למלונות ולא למתחמי צימרים מה שמוציא את התיירות הכפרית מהאפשרות להתמודד.</b>  זה חבל כי יש חוויה מיוחדת באירוח במתחם צימרים איכותי ובמיוחד באזורי פריפריה כפריים שצמאים לעבודה, שיתוף הפעולה חשוב מאוד.   יש במכרז כמה סעיפים שממש פוסלים אותם מהגשה כמו קבלה מאוישת 7/24. יש את בעלת הצימר בזמינות 7/24 לובי מרווח עם מושבים ושירות משקאות ובר פתוח – במתחמי צימרים אין אבל אפשר להגדיר שיהיה מקרר משקאות בחדר או במתחם לרווחת האורחים.  ארוחת בוקר במזנון פתוח עם אפשרות הזמנה מתפריט - יש רק בבתי מלון שבהם מסעדה, אפילו כפרי נופש אין אפשרות הזמנה מתפריט.  והערה אחרונה - כלל מוצרי הטיפוח בבקבוקונים – לא אקולוגי ופס מן העולם, המגמה הפוכה היום – זה נראה לא רלוונטי לימינו.</p>	<p>תשומת לב המציעים מופנית לסעיף 7.2.1 בנספח א' הנחיות לניהול ההליך וכן לתיקון שנעשה בו לשם הבהירות. יובהר כי מתקני אירוח מיוחדים אינם מדורגים או מסווגים לרמות איכות C,B,A אלא בהתאם למפורט בסעיף 7.2.1.</p>
27					<p>במלונות יש ללובי מרווח ובכל יום יש HAPPY HOUR בין השעות 17:00-19:00 הכולל יין, שתייה קלה, נשנושים שכוללים פירות, מאפים וכו'.  אין לנו בר פתוח, מה עדיף לרשום?</p>	<p>על מנת לעמוד ברכיב דירוג, יש לוודא שהמלון עומד בכלל הפרמטרים הכלולים באותו רכיב.</p>

מס"ד	עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה	תשובה
						<p>לדוגמא : לובי מרווח עם מושבים ושירות משקאות ובר פתוח לפחות שישה ימים בשבוע, לרבות בשעות הערב. על מנת לסמן "כן" יש לעמוד בכלל הפרמטרים באותו רכיב.</p>
28						<p>ראו תשובה לשאלה 27</p>
						<p>יש לנו בכל המלונות ארוחת בוקר מפוארת במזנונים אך לא אמצעות שרות חדרים במידה ואני רושמת לא בגלל שרות חדרים אתם לא רואים שיש לנו ארוחת בוקר מה לענות בקטגוריה זו ?</p>